

Entendiendo el Acceso al Representante:

Guía Rápida para Padres y Guardian Legal

Visite nuestro portal

<https://elfhcc.com/patient-portal/>

Acceso Parcial

Con acceso parcial para padres y tutor usted puede:

- Actualizar información demográfica
- Saber horarios, ubicaciones y profesionales de la salud
- Acceder al historial de vacunas de su niño y solicitarlas para la escuela
- Acceder pólizas publicadas en el portal
- Acceder su saldo

Acceso Completo

Con acceso completo para padres y tutor usted puede:

- Acceder a todo con acceso parcial
- Agendar citas
- Comunicarse con el médico de su niño
- Acceder y solicitar laboratorios
- Acceder a todo el expediente médico de su niño

 <p>0-12 años</p>	 <p>No se emplea para acceso parcial</p>	 <p>Acceso completo en forma automática para padres y tutor</p>
 <p>13-17 años</p>	 <p>Previo acceso completo concluye el día que el paciente cumple 13 años dando paso al acceso parcial</p>	 <p>Acceso completo es dado a padres y tutor con autorización del paciente</p>
 <p>18 años +</p>	 <p>Previo acceso completo concluye el día que el paciente cumple 18 años</p>	 <p>Acceso completo puede incluir adultos, como también padres y tutor, si es autorizado por el paciente</p>



**East Liberty
Family Health Care Center**
A CHRISTIAN MINISTRY OF
WHOLE PERSON HEALTH CARE



Portal del Paciente y Acceso al Representante Preguntas Frecuentes

Qué es el portal del paciente?

El portal del paciente es una forma electrónica de acceder a sus expedientes médicos de East Liberty Family Health Care Center.

Ésta tiene un costo?

El portal es gratuito para todos los pacientes de ELFHCC.

Por qué debería usar el portal del paciente?

El portal es la forma recomendada y más eficiente para hacer preguntas no urgentes a su médico.

Cómo lo puedo obtener?

Por favor acérquese a un miembro de la ventanilla para obtenerlo.

Puedo acceder al portal del paciente de un miembro de mi familia?

Sí, éste se puede realizar a través del acceso al representante.

Qué es el acceso al representante?

El acceso al representante es el acceso a los expedientes médicos electrónicos de otra persona aparte del paciente.

El acceso al representante puede ser de dos tipos: Acceso parcial y acceso completo.

Cuál es la diferencia entre el acceso parcial y acceso completo?

El acceso parcial otorga acceso a algunas áreas de la ficha clínica del paciente. Mientras que el acceso completo es a toda la ficha clínica del paciente.

Qué acceso tengo como padre o tutor legal?

Como padre de un niño entre los 0 a 12 años su acceso es completo. En el caso de padres de niños entre los 13 y 17 años tienen un acceso parcial. Para el acceso completo de un representante del paciente de 13 años o mayor deberá tener la autorización de éste.

Por favor lea, *“Entendiendo el Acceso al Representante”*: Es una guía rápida para padres y tutor para más detalles.

Por qué no puedo tener automáticamente el acceso completo al expediente médico de mi niño entre los 13 a 17 años?

Para poder dar cumplimiento a la ordenanza de protección a expedientes médicos es que se da acceso parcial. Si su hijo/a desea darle acceso completo, por favor acérquese a la ventanilla para solicitarlo.

Puedo tener acceso como representante a más de un miembro de mi familia?

Sí, dependiendo de la edad de cada miembro de la familia, pero deberá solicitar una autorización por separado para el acceso completo. Usted podrá acceder a todas las cuentas electrónicas como representante con el mismo artículo electrónico.

A quién puedo contactar si necesito ayuda con el portal del paciente?

Puede hablar con cualquiera de los miembros de la ventanilla para ayudarle a resolver sus dudas. Tener su teléfono personal en la mano facilitará el proceso.